

## Dokument na zaslanie mobilného telefónu

Značka zariadenia: .....

Model: .....



# SmartStores

### Údaje odosielateľa

Meno: .....

Ulica: .....

Mesto a PSČ: .....

Telefónny kontakt: .....

E-mail: .....

**Chyba na vašom zariadení** (opíšte chybu na vašom zariadení)

.....

.....

.....

### Obchodné podmienky

1. Záručná doba: Náhradný diel 24 mesiacov, servisný úkon 3 mesiace, na opravu zariadenia, ktoré už bolo poškodené vodou sa záruka ani na diel ani na servisný úkon nevzťahuje
2. Pri oprave zariadenia môžu vzniknúť menšie škrabance, nerovnosti, znížená citlivosť na tlačidlách či dotykovej ploche.
3. Počas opravy padnutého, rozobratého, alebo inak poškodeného zariadenia môžu vzniknúť skryté vady, ktoré sa môžu prejaviť až pri oprave. SmartStores za takéto prejavované chyby nenesie zodpovednosť. Pri prejavení sa skrytej vady je zákazník oboznámený so stavom servisovaného zariadenia ešte počas danej opravy. Objednávateľ si je povinný prevziať prístroj do 10 dní od notifikácie o ukončení servisu. SmartStores má právo si účtovať skladný poplatok vo výške 0.60,€/deň/ks. Objednávateľ opravy si je plne vedomý možnými následkami, ktoré môžu vzniknúť pri oprave poškodeného zariadenia.

Dátum a podpis objednávateľa: .....